

Итоги реализации проекта: Эмоциональному выгоранию - нет! Оказание психологической и медиативной помощи медицинским работникам, в том числе врачам, среднему медицинскому персоналу, волонтерам, работающим с пациентами - участниками СВО, а также членами их семей.

(при грантовой поддержке Правительства РБ по предоставлению субсидий из республиканского бюджета НКО).

**Подготовила тренер-медиатор
Тоневицкая Светлана Валерьевна**

Цель проекта

Проект был направлен на проведение мероприятия для сохранения психологического здоровья медицинского персонала, осуществляющего свою профессиональную деятельность в условиях чрезмерного физического и эмоционального напряжения после эпидемии коронавируса (COVID-19) и работающими с участниками СВО, их родственниками в Республике Бурятия.

Участники проекта

АУ РБ Госпиталь ветеранов войны и труда

Центр восточной медицины

ГБУЗ № 4

в районах Республики Бурятия:

Кяхтинская ЦРБ

Баргузинская ЦРБ

Кижингинская ЦРБ

Мероприятия проекта

Проведено 6 тренингов

«Профилактика профессионального выгорания. Медитативные технологии в преодолении манипуляции, конфликтов и агрессии. Навыки влияния, уверенности, Soft skills и «пациентоориентированность» в медицине»

Разработаны:

- Памятка по профилактики эмоционального выгорания
- Буклеты о медиации в медицине
- Пособие «Медиация и медиативные технологии при оказании медицинской помощи ветеранам СВО: как помочь им справиться с травмами и привыкнуть к мирной жизни».
- 6 роликов «Мастерская по формированию и развитию навыков самоподдержки, разрешения конфликтов, медиативные техники в профилактике эмоционального выгорания у медицинских работников».

Разработаны:

Презентации:

- Пациентоориентированный подход в медицине;
- Профилактика эмоциональному выгоранию;
- Медиация и медиативный подход при разрешении конфликтов

Владимир Путин

Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими мышлениями (выступление на Всемирном фестивале молодёжи и студентов в Сочи).

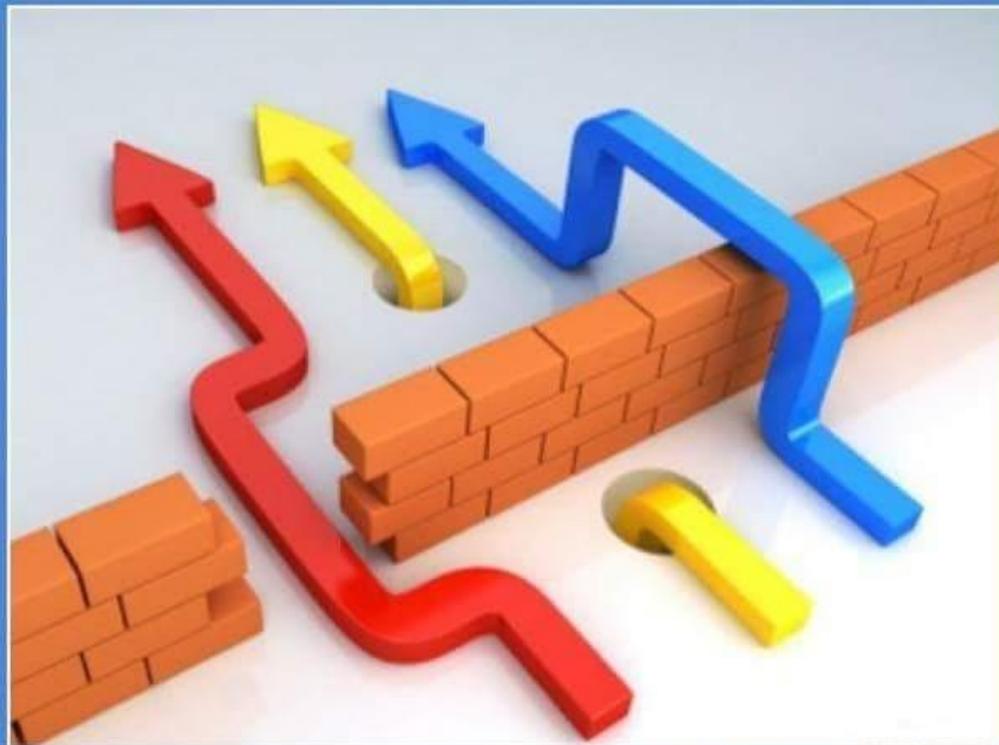
Какие навыки можно отнести к soft skills?

- Коммуникация.
- Сбор информации.
- Эмоциональный интеллект.
- Аргументация.
- Мотивация и самомотивация.
- Мышление «результатами» и «процессами».
- Системное мышление.
- Решение проблем и конфликтов.

Конфликт

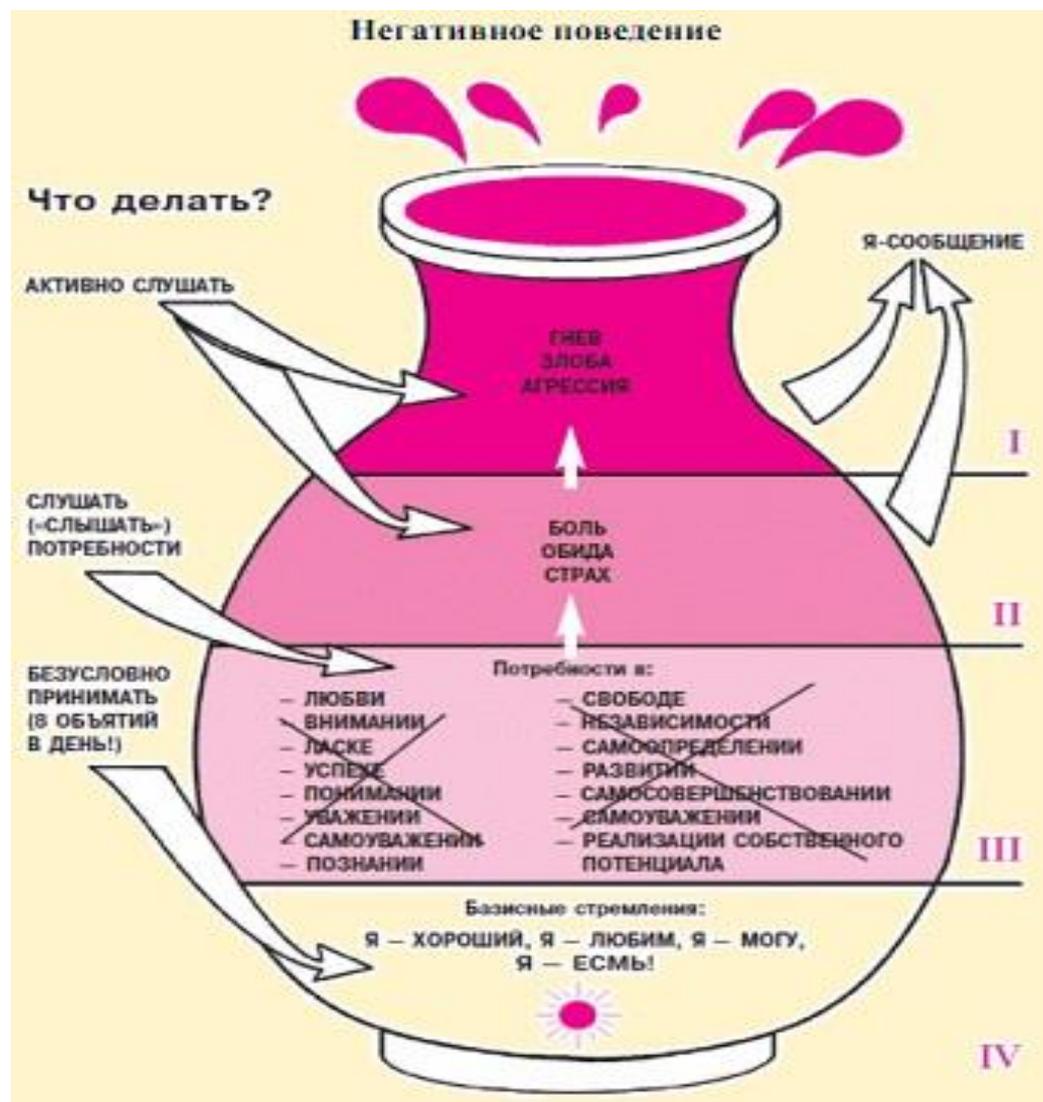
**это психологическое эмоциональное
(страх), и когнитивное (непонимание)
напряжение возникающее как результат
реального или воображаемого
(ожидаемого) ущемления своих
интересов другой стороной**

Вариативность при поиске решений

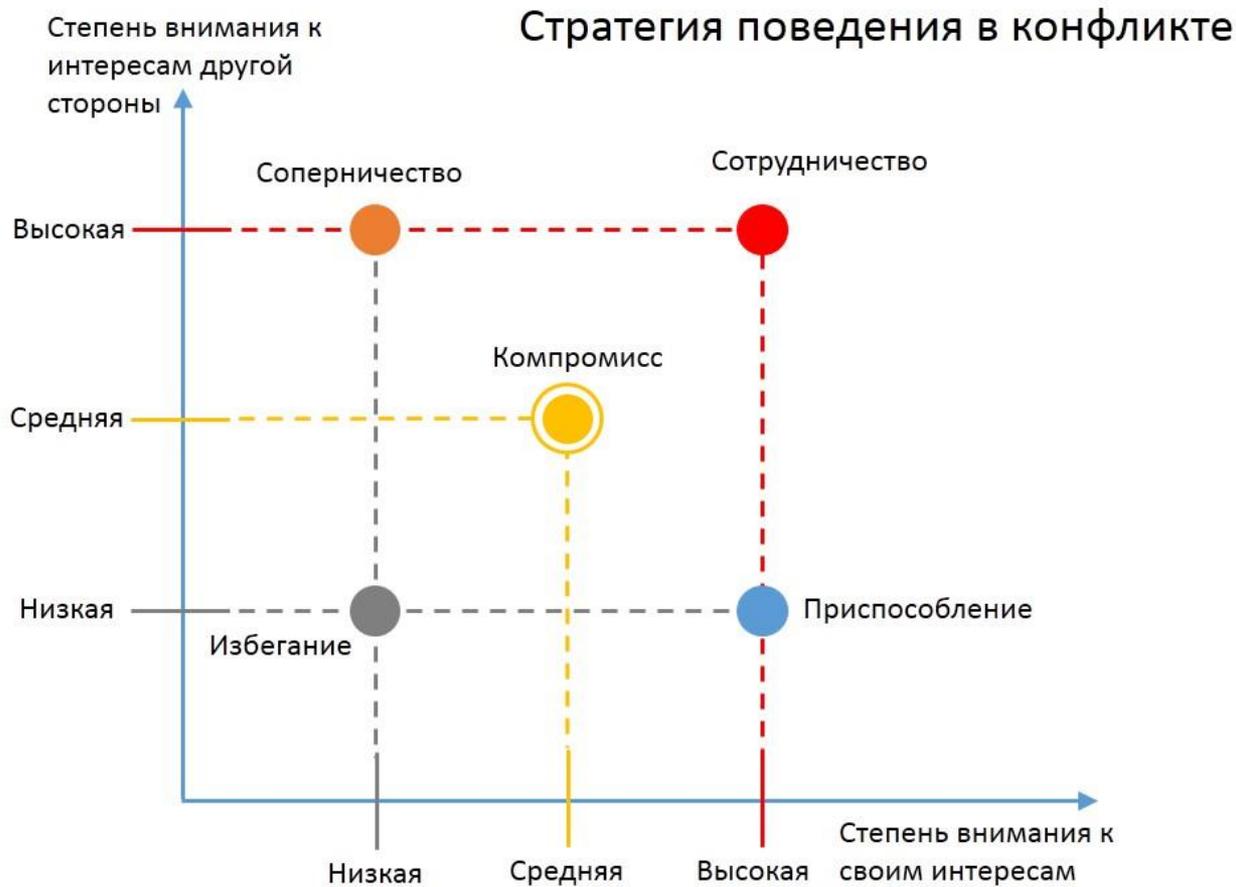


"Тупиковые ситуации" лишь
для того и существуют, чтобы стимулировать наше мышление.

Кувшин эмоций



Стратегии поведения в конфликте



Позиции и интересы



Законодательство Российской Федерации о медиации

ФЗ №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г.

ГК РФ

Ст. 202 - регулирует вопрос приостановления течения сроков исковой давности на период проведения процедуры медиации

ГПК РФ

Ст. 69 - медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля (свидетельский иммунитет)

ГПК РФ

Ст. 169 - на время прохождения процедуры медиации дело может быть отложено слушанием на срок до 60 дней. Этот срок не может быть ограничен судом

ГПК РФ

Ст. 150, ст. 172 - на суд возложена обязанность разъяснить сторонам процесса право на урегулирование спора в рамках процедуры медиации

Корпоративные конфликты



Между собственниками:



Внутрикорпоративные Межкорпоративные

Коммерческие конфликты

По договорам



купля-продажи



аренды



поставок



оказания услуг

СФЕРЫ применения медиации

Семейные конфликты



Раздел имущества



Наследование



Совместное
воспитание детей



Конфликты
с близкими
родственниками

Гражданские конфликты



Интеллектуальная
собственность



Земля



Недвижимость



Честь, достоинство,
деловая репутация

Трудовые конфликты



Оплата труда



Условия труда



Выплаты
и компенсации



Усильение

Шаг первый

Этап подготовки дела к судебному разбирательству

Шаг второй

Проведение процедуры медиации

Шаг третий

Заключение соглашения

Шаг четвертый

Утверждение соглашения судом



1. Судья предлагает сторонам;
2. Стороны самостоятельно ходатайствуют;
3. Суд в распорядительном порядке обязывает сторон.

Медиатор проводит
1. Встречи,
2. Переговоры.

Под контролем медиатора,
стороны заключают
взаимоприемлемое соглашение.

Суд

1. Проверяет, действительно ли соглашение - воля сторон;
2. Утверждает медиативное соглашение;
3. Не подлежит обжалованию.

КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР

Требования



Обучен медиативным
техникам



Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

Спасибо за внимание!

т. 8 9025 633877

Тренер-медиатор Тоневицкая С.В.